

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ОТ „АУТОТЕСТ ГРУП“ ЕООД

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящите *Общи условия (ОУ)* са изготвени и установени на основание чл. 298, ал. 1 от Търговския закон от „АУТОТЕСТ ГРУП“ ЕООД, ЕИК 204235510, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Източното крило под моста на 4-ти километър, Цариградско шосе - Винарово колело, наричано по-долу за краткост „АУТОТЕСТ“.

„АУТОТЕСТ ГРУП“ ЕООД, ЕИК 204235510, е регистрирано по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС) в регистъра, воден от Националната агенция по приходите, под идентификационен номер: BG204235510.

**1.2.** Настоящите ОУ са приложими за всички услуги, извършвани от АУТОТЕСТ на клиенти – физически или юридически лица, търговци или нетърговци, както и неперсонифицирани обединения, на редовни или преференциални цени, наричани по-долу за краткост „КЛИЕНТ“. Отклонения от настоящите ОУ могат да се извършват изрично само в писмена форма.

**1.3.** Термини:

- ОУ – общи условия
- ППС – пътни превозни средства
- ГТП – годишни технически прегледи
- ВНГ - втечен нефтен газ
- СПГ - сгъстен природен газ
- АГУ - автомобилна газова уредба

### II. ВИДОВЕ УСЛУГИ И ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕТО ИМ

**2.1.** Настоящите ОУ важат за осъществяването от АУТОТЕСТ услуги по извършване на ГТП на ППС в свои пуктове\*, включващи:

- периодични технически прегледи на ППС с категории M1, M1G, M2, M2G, M3, N1, N1G, N2, N2G, N3, N3G, O1, O2, O3, O4, съгласно Наредба № Н-32/2011 г.;
- първоначална проверка на автомобилни газови и/или метанови уредби;
- проверка на амортизъори на специален стенд тип „Тресачка“;
- услуга „АВТО - АСИСТЕНТ“, предоставяща възможност служител на АУТОТЕСТ да вземе автомобила на КЛИЕНТ, да придвижи и предостави автомобила за извършване на ГТП в пункт на АУТОТЕСТ, след което да върне автомобила на КЛИЕНТА;
- други.

**2.2.** Необходими документи за извършване на технически преглед на ППС - съгласно чл.30, ал. (1) от Наредба № Н-32/2011 г., при извършване на периодичен технически преглед на ППС се представят следните документи:

- Свидетелство за регистрация на ППС – части I (голям талон) и II (малък талон) в оригинал; може да бъде представено ясно и четливо копие на част I на свидетелството за регистрация;
- Документ за самоличност на лицето, представящо ППС на преглед;
- Документ от съответния контролен орган за техническата изправност на монтирано съоръжение /при наличие на монтирана АГУ с ВНГ или СПГ/;

**2.3.** Препоръчително е при представяне за технически преглед ППС да бъде измито и почистено.

**2.4.** АУТОТЕСТ може да предлага различни нива на преференциални цени при осъществяването на услугите на свои корпоративни клиенти, лоялни клиенти и пр., както и да предоставя допълнителни услуги и промоции, в зависимост от сезона.

**2.4.1.** За да използват преференциалните цени **КЛИЕНТИТЕ**, с които АУТОТЕСТ има сключен договор или на които преференциалните цени са предоставени по друг начин, следва да изпълнят следните условия:

- Запазят предварително час за извършване на услугите (в противен случай АУТОТЕСТ си запазва правото да изисква доплащане на място в зависимост от нивото на преференция);
- Запазят час в определените за това времеви диапазони, предвидени от АУТОТЕСТ (в зависимост от нивото на преференция);

**2.4.2.** При наличието на повече от една промоции в даден момент, **КЛИЕНТ** може да използва само една от тях (промоциите не могат да се натрупват или комбинират).

### **III. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛНО ЗАПАЗВАНЕ НА ЧАС (РЕЗЕРВАЦИИ)**

**3.1.** Всеки **КЛИЕНТ** има възможност да запази предварително час за извършване на някоя от предоставяните услуги от АУТОТЕСТ по един от следните начини:

- чрез мобилното приложение GTP;
- на уебсайта gtp.bg;
- на телефон 0700 187 52.

При използване на услугите по този начин се сключва договор от разстояние, по отношение на който **КЛИЕНТЪТ** може да упражни правата си по Закона за защита на потребителите.

**3.2.** Методите за плащане през мобилното приложение и уебсайта включват, но не се ограничават до плащане чрез дебитна/кредитна карта, плащане в брой на място и др.

**3.3.** Запазване на час за услуга се извършва след избор на конкретни, желани от **КЛИЕНТА**, дата и час. При запазване на час през мобилното приложение или уебсайта, АУТОТЕСТ визуализира свободните времеви слотове в пунктовете. При избор на конкретен пункт потребителят потвърждава запазване на час за услуга и избира метод на плащане на услугата. Услугата може да бъде заплатена с дебитна/кредитна карта през мобилното приложение и/или уебсайта в момента на потвърждаване на избраната дата, час и пункт. Услугата може да бъде заплатена на място при извършване на периодичния технически преглед.

**3.4.** Резервирайки час/заплащайки услугата предварително **КЛИЕНТЪТ** се съгласява да спазва изрично настоящите ОУ, с които се определят начинът и редът на използване на горепосочената услуга.

**3.5. КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че е длъжен да се яви в пункта, където е запазил час/заплатил услуга предварително, 15 минути преди избраните дата и час за периодичен технически преглед и не по-късно от 5 минути след запазените дата и час за периодичен технически преглед.

- В случай, че **КЛИЕНТЪТ** не се яви в този времеви порядък, то пунктът не е длъжен да предостави услугата в точно запазените дата и час за периодичен технически преглед, като това може да направи в първите свободни/незаети дата и час за периодичен технически преглед, след предварително съгласуване с **КЛИЕНТА**.

- случай на неспазване на посочения по-горе времеви порядък и при изричното желание на **КЛИЕНТА** за отказ от услугата, пунктът не поема ангажимент за възстановяване на предварително заплатена сума.

**3.6.** В случай, че периодичният технически преглед е предварително заплатен от страна на **КЛИЕНТА**, то той не дължи допълнително заплащане на други суми, освен при изрично негово желание за различен вид услуги, които **КЛИЕНТЪТ** не е избрал при запазване на час.

**3.7.** В случай, че периодичният технически преглед не е предварително заплатен от страна на **КЛИЕНТА**, то той заплаща сумата за извършване на услугата, по ценоразписа на пункта към съответния момент, на място, след приключване на услугата и издаване на надлежен платежен документ от страна на представител/служител на пункта като касов бон и/или фактура.

#### **IV. ОСОБЕНИ УСЛОВИЯ ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГА „АВТО - АСИСТЕНТ“**

**4.1.** Услугата се предлага само за ППС, управлявани с Категории за управление на МПС „В1”, „В” и „В автоматик“.

**4.2.** Териториален обхват – услугата е налична единствено за град София – централна зона, източни, западни, северни и южни квартали с външна граница Околовръстен път.

**4.3.** При извършване на услугата, ППС се предава от **КЛИЕНТА** на служител от **АУТОТЕСТ**, който откарва автомобила на собствен ход до лицензиран пункт на **АУТОТЕСТ** за годишни технически прегледи.

**4.4.** За предоставяне на услугата, **КЛИЕНТЪТ** е необходимо да предостави валиден ГТП към датата, на която е заявена услугата, малък талон (Свидетелство за регистрация Част II), копие на голям талон (Свидетелство за регистрация Част I);

**4.5.** Услугата се счита за използвана, ако при предаване на автомобила на служител от **АУТОТЕСТ** се установи, че някой от изискуемите документи е невалиден или липсва. В такъв случай **КЛИЕНТЪТ** дължи заплащане на услугата.

**4.6.** При наличие на промоции и отстъпки за услугата, същите важат единствено при условие, че **КЛИЕНТЪТ** е направил заявка online чрез уебсайта или мобилното приложение, или по телефон, най-малко 24 часа предварително, с която се уговаря за ден, час и място, откъдето ще бъде предадено ППС на служителя от **АУТОТЕСТ**.

**4.7.** Предаването на ППС се удостоверява с подписването на Приемо-предавателен протокол, в който се описват видимите щети по автомобила и други недостатъци (с цел избягването на неоправдани претенции от страна на **КЛИЕНТИТЕ**). Служителят на **АУТОТЕСТ** прави 360-градусово видео и дигитални снимки на ППС от всички страни в момента на предаване и ги

изпраща на **КЛИЕНТА** чрез мобилно приложение с криптирана връзка, например Viber, Whatsapp, Messenger на посочен от **КЛИЕНТА** телефон за контакт. При качване в автомобила поставя на предното стъкло видео регистратор, който записва движението на автомобила от момента на потегляне до момента на връщане на автомобила на **КЛИЕНТА**.

**4.8.** След извършване на услугите **АУТОТЕСТ** връща автомобила на **КЛИЕНТА** на адреса, заявен от последния. **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да присъства на уговореното място и време за получаване на автомобила. В противен случай **АУТОТЕСТ** ще върне автомобила по друго време, съгласно графика и възможностите на **АУТОТЕСТ**. В този случай **АУТОТЕСТ** има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугата и не дължи на **КЛИЕНТА** каквито и да е отстъпки, намаления или обезщетения.

**4.9.** При връщане на автомобила **КЛИЕНТЪТ** попълва и подписва Приемо-предавателен протокол. Ако **КЛИЕНТЪТ** откаже да подпише Приемо-предавателния протокол, **АУТОТЕСТ** може да откаже връщането на автомобила, като поиска присъствието на свидетел или осигуряването на други условия за връщане на автомобила. В този случай **АУТОТЕСТ** има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугата и не дължи на **КЛИЕНТА** каквито и да е отстъпки, намаления или обезщетения.

**4.10.** При грешка в посочения адрес, поради която **КЛИЕНТЪТ** не може да бъде намерен на адреса, **АУТОТЕСТ** ще се свърже с **КЛИЕНТА** за уточняване на адреса, като посещението на погрешно или неточно заявен от **КЛИЕНТА** адрес се заплаща допълнително като отделна предоставена услуга в пълен размер. В този случай **КЛИЕНТЪТ** дължи заплащане и на разходите и разноските на **АУТОТЕСТ** по съхранение и запазване на автомобила до връщането му.

**4.11.** При предаване и приемане на **ППС**, **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да присъства лично или да изпрати надлежно оправомощен представител в уговорените ден, час и местоположение за предаване и приемане на **ППС**. При закъснение повече от 15 минути от страна на **КЛИЕНТА** се счита, че услугата е предоставена.

**4.12.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да предаде **ППС** с достатъчно гориво, за да може да бъде откаран и върнат от съответния пункт. В случай, че горивото се окаже недостатъчно, **АУТОТЕСТ** има право да зареди до 10 литра в избрана от него бензиностанция, а **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да възстанови направените разходи незабавно в деня на връщане на автомобила след предоставяне на разходооправдателен документ /касов бон/.

## V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

**5.1.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да предоставя точна, достоверна информация, както и валидни документи, които са необходими за предоставяне на услугите от **АУТОТЕСТ**. В случай, че някои от данните са неверни, непълни или неточни, **АУТОТЕСТ** има право на отказ на предоставянето на конкретната услуга.

**5.2.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да се отнася вежливо със служителите и представителите на **АУТОТЕСТ** и всяка проява на некоректно поведение може да доведе до отказ на услуга.

## VI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

**6.1.** При използването на услуги, предоставяни от **АУТОТЕСТ**, е необходимо предоставянето на определен набор от лични данни, които се обработват за целите на предоставяне на услугите.

**6.2.** Личните данни на всички **КЛИЕНТИ** се обработват в съответствие с Политиката за поверителност на **АУТОТЕСТ**, с която **КЛИЕНТИТЕ** могат да се запознаят на сайта на **АУТОТЕСТ**, Регламент 2016/679 за защита на данните (ОРЗД), Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство.

## **VII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**7.1.** За неуредените въпроси се прилага действащото българско и приложимо за конкретния случай законодателство.

**7.2.** Всички спорове, възникнали във връзка с услугите, се уреждат по взаимно съгласие, а когато това се окаже невъзможно, по съдебен ред пред компетентния български съд по правилата на подсъдността, предвидени в Гражданския процесуален кодекс /ГПК/.

**7.3.** Нищожността на отделни части на тези ОУ не влече неговата цялостна нищожност, когато те могат да бъдат заместени по право от повелителни норми на закона.

## **VIII. ДРУГИ**

**8.1.** Настоящите Общи условия са задължителни за всички **КЛИЕНТИ** на **АУТОТЕСТ** и са валидни за неограничен период от време до тяхното отмяна, изменение и/или допълнение. В случай, че някоя клауза от настоящите общи условия и/или отделните договори бъде прогласена за нищожна по предвидения от закона ред, това няма да влече нищожност на останалите разпоредби или на условията в цялост. Прогласената за нищожна клауза ще бъде заменена с повелителните правила на закона.

**8.2.** Всяко използване на Услугите, Уеб сайта или Мобилното приложение на **АУТОТЕСТ** означава, че **КЛИЕНТЪТ** се е запознал внимателно с ОУ за използването им и се е съгласил да ги спазва безусловно.

**8.3.** Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от **АУТОТЕСТ** по всяко време чрез актуализирането им. **АУТОТЕСТ** има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време и по своя преценка или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт. Тези промени влизат незабавно в сила, след като бъдат публикувани на уебсайта на **АУТОТЕСТ** – <http://gtp.bg>

**8.4.** За всеки един случай на промяна на ОУ, **АУТОТЕСТ** ще информира за това **КЛИЕНТИТЕ** си чрез публикуването на промените в уебсайта.

**Надзорен орган във връзка със защитата на потребителите:**

Комисия за защита на потребителите, <https://www.kzp.bg/>

**Надзорен орган във връзка със защитата на личните данни:**

Комисия за защита на личните данни, <https://www.cpdp.bg/>