

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ОТ „АУТОТЕСТ ГРУП“ ЕООД

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящите *Общи условия (ОУ)* са изготвени и установени на основание чл. 298, ал. 1 от Търговския закон от „АУТОТЕСТ ГРУП“ ЕООД, ЕИК 204235510, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Източното крило под моста на 4-ти километър, Цариградско шосе - Винарово колело, наричано по-долу за краткост „АУТОТЕСТ“.

**1.2.** Настоящите ОУ са приложими за всички услуги, извършвани от АУТОТЕСТ на клиенти – физически или юридически лица, търговци или нетърговци, както и неперсонифицирани обединения, на редовни или преференциални цени, наричани по-долу за краткост „КЛИЕНТ“. Отклонения от настоящите ОУ могат да се извършват изрично само в писмена форма.

**1.3.** Термини:

- ОУ – общи условия
- ППС – пътни превозни средства
- ГТП – годишни технически прегледи
- ВНГ - втечен нефтен газ
- СПГ - сгъстен природен газ
- АГУ - автомобилна газова уредба

### II. ВИДОВЕ УСЛУГИ И ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕТО ИМ

**2.1.** Настоящите ОУ важат за осъществяването от АУТОТЕСТ услуги по извършване на ГТП на ППС в свои пунктове\*, включващи:

- периодични технически прегледи на ППС с категории M1, M1G, M2, M2G, M3, N1, N1G, N2, N2G, N3, N3G, O1, O2, O3, O4, съгласно Наредба № Н-32/2011 г.;
- първоначална проверка на автомобилни газови и/или метанови уредби;
- проверка на амортизъри на специален стенд тип „Тресачка“;
- услуга „АВТО - АСИСТЕНТ“, предоставяща възможност служител на АУТОТЕСТ да вземе автомобила на **КЛИЕНТ**, да придвижи и предостави автомобила за извършване на ГТП в пункт на АУТОТЕСТ, след което да върне автомобила на **КЛИЕНТА**;

**2.2.** Необходими документи за извършване на технически преглед на ППС съгласно чл.30, ал.(1) от Наредба № Н-32/2011 г., при извършване на периодичен технически преглед на ППС се представят следните документи:

- Свидетелство за регистрация на ППС – части I (голям талон) и II (малък талон) в оригинал; може да бъде представено ясно и четливо копие на част I на свидетелството за регистрация;
- Документ за самоличност на лицето, представящо ППС на преглед;
- Документ от съответния контролен орган за техническата изправност на монтирано съоръжение /при наличие на монтирана АГУ с ВНГ или СПГ/;

\*Не всички пунктове на АУТОТЕСТ предлагат пълната гама от услуги. За подробна информация, моля посетете сайта на АУТОТЕСТ – <http://gtp.bg>

**2.3.** Препоръчително е при представяне за технически преглед ППС да бъде измито и почистено.

**2.4.** АУТОТЕСТ може да предлага различни нива на преференциални цени при осъществяването на услугите на свои корпоративни клиенти, лоялни клиенти и пр., както и да предоставя допълнителни услуги и промоции, в зависимост от сезона.

**2.4.1.** За да използват преференциалните цени **КЛИЕНТИТЕ**, с които АУТОТЕСТ има сключен договор или на които преференциалните цени са предоставени по друг начин, следва да изпълнят следните условия:

- Запазят час за извършване на услугите най-малко 24 часа предварително (в противен случай АУТОТЕСТ си запазва правото да изисква доплащане на място в зависимост от нивото на преференция);
- Запазят час в определените за това времеви диапазони, предвидени от АУТОТЕСТ (в зависимост от нивото на преференция);

**2.4.2.** При наличието на повече от една промоции в даден момент, **КЛИЕНТ** може да използва само една от тях (промоциите не могат да се натрупват или комбинират).

### **III. ОСОБЕНИ УСЛОВИЯ ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГА „АВТО - АСИСТЕНТ“**

**3.1.** Услугата се предлага само за ППС, управлявани с Категории за управление на МПС „B1”, „B” и „B автоматик“.

**3.2.** Териториален обхват – услугата е налична единствено за град София – централна зона, източни, западни, северни и южни квартали с външна граница Околовръстен път.

**3.3.** При извършване на услугата, ППС се предава от **КЛИЕНТА** на служител от АУТОТЕСТ, който откарва автомобила на собствен ход до лицензиран пункт на АУТОТЕСТ за годишни технически прегледи.

**3.4.** За предоставяне на услугата, **КЛИЕНТЪТ** е необходимо да предостави валиден ГТП към датата, на която е заявена услугата, малък талон (Свидетелство за регистрация Част II), копие на голям талон (Свидетелство за регистрация Част I);

**3.5.** Услугата се счита за използвана, ако при предаване на автомобила на служител от АУТОТЕСТ се установи, че някой от изискуемите документи е невалиден или липсва. В такъв случай **КЛИЕНТЪТ** дължи заплащане на услугата.

**3.6.** При наличие на промоции и отстъпки за услугата, същите важат единствено при условие, че **КЛИЕНТЪТ** е направил заявка online чрез уеб сайта или мобилното приложение, или по телефон, най-малко 24 часа предварително, с която се уговаря за ден, час и място, откъдето ще бъде предадено ППС на служителя от АУТОТЕСТ.

**3.7.** Предаването на ППС се удостоверява с подписването на Приемо-предавателен протокол, в който се описват видимите щети по автомобила и други недостатъци (с цел избягването на неоправдани претенции от страна на **КЛИЕНТИТЕ**). Служителят на АУТОТЕСТ прави 360-градусово видео и дигитални снимки на ППС от всички страни в момента на предаване и ги изпраща на **КЛИЕНТА** чрез мобилно приложение с криптирана връзка, например Viber, Whatsapp, Messenger на посочен от **КЛИЕНТА** телефон за контакт. При качване в автомобила

поставя на предното стъкло видео регистратор, който записва движението на автомобила от момента на потегляне до момента на връщане на автомобила на **КЛИЕНТА**.

**3.8.** След извършване на услугите **АУТОТЕСТ** връща автомобила на **КЛИЕНТА** на адреса, заявен от последния. **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да присъства на уговореното място и време за получаване на автомобила. В противен случай **АУТОТЕСТ** ще върне автомобила по друго време, съгласно графика и възможностите на **АУТОТЕСТ**. В този случай **АУТОТЕСТ** има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугата и не дължи на **КЛИЕНТА** каквито и да е отстъпки, намаления или обезщетения.

**3.9.** При връщане на автомобила **КЛИЕНТЪТ** попълва и подписва Приемо-предавателен протокол. Ако **КЛИЕНТЪТ** откаже да подпише Приемо-предавателния протокол, **АУТОТЕСТ** може да откаже връщането на автомобила, като поиска присъствието на свидетел или осигуряването на други условия за връщане на автомобила. В този случай **АУТОТЕСТ** има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугата и не дължи на **КЛИЕНТА** каквито и да е отстъпки, намаления или обезщетения.

**3.10.** При грешка в посочения адрес, поради която **КЛИЕНТЪТ** не може да бъде намерен на адреса, **АУТОТЕСТ** ще се свърже с **КЛИЕНТА** за уточняване на адреса, като посещенията на погрешно или неточно заявен от **КЛИЕНТА** адрес се заплаща допълнително като отделна предоставена услуга в пълен размер. В този случай **КЛИЕНТЪТ** дължи заплащане и на разходите и разноските на **АУТОТЕСТ** по съхранение и запазване на автомобила до връщането му.

**3.11.** При предаване и приемане на **ППС**, **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да присъства лично или да изпрати надлежно оправомощен представител в уговорените ден, час и местоположение за предаване и приемане на **ППС**. При закъснение повече от 15 минути от страна на **КЛИЕНТА** се счита, че услугата е предоставена.

**3.12.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да предаде **ППС** с достатъчно гориво, за да може да бъде откаран и върнат от съответния пункт. В случай, че горивото се окаже недостатъчно, **АУТОТЕСТ** има право да зареди до 10 литра в избрана от него бензиностанция, а **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да възстанови направените разходи незабавно в деня на връщане на автомобила след предоставяне на разходооправдателен документ /касов бон/.

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**4.1.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да предоставя точна, достоверна информация, както и валидни документи, които са необходими за предоставяне на услугите от **АУТОТЕСТ**. В случай, че някои от данните са неверни, непълни или неточни, **АУТОТЕСТ** има право на отказ на предоставянето на конкретната услуга.

**4.2.** **КЛИЕНТЪТ** е длъжен да се отнася вежливо със служителите и представителите на **АУТОТЕСТ** и всяка проява на некоректно поведение може да доведе до отказ на услуга.

#### **V. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**5.1.** При използването на услуги, предоставяни от **АУТОТЕСТ**, е необходимо предоставянето на определен набор от лични данни, които се обработват за целите на предоставяне на услугите.

**5.2.** Личните данни на всички **КЛИЕНТИ** се обработват в съответствие с Политиката за защита на личните данни на **АУТОТЕСТ**, с която **КЛИЕНТИТЕ** могат да се запознаят на сайта на

АУТОТЕСТ, Регламент 2016/679 за защита на данните (ОРЗД), Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство.

## VI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

- 6.1.** За неуредените въпроси се прилага действащото българско и приложимо за конкретния случай законодателство.
- 6.2.** Всички спорове, възникнали във връзка с услугите, се уреждат по взаимно съгласие, а когато това се окаже невъзможно, по съдебен ред пред компетентния български съд по правилата на подсъдността, предвидени в Гражданския процесуален кодекс /ГПК/.
- 6.3.** Нищожността на отделни части на тези ОУ не влече неговата цялостна нищожност, когато те могат да бъдат заместени по право от повелителни норми на закона.

## VII. ДРУГИ

- 7.1.** Настоящите Общи условия са задължителни за всички **КЛИЕНТИ** на АУТОТЕСТ.
- 7.2.** Всяко използване на Услугите, Уеб сайта или Мобилното приложение на АУТОТЕСТ означава, че **КЛИЕНТЪТ** се е запознал внимателно с ОУ за използването им и се е съгласил да ги спазва безусловно.
- 7.3.** Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от АУТОТЕСТ по всяко време чрез актуализирането им. АУТОТЕСТ има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време и по своя преценка или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт. Тези промени влизат незабавно в сила, след като бъдат публикувани на уеб сайта на АУТОТЕСТ – <http://gtp.bg>
- 7.4.** За всеки един случай на промяна на ОУ, АУТОТЕСТ ще информира за това **КЛИЕНТИТЕ** си чрез публикуването на промените в уеб сайта.

**Надзорен орган във връзка със защитата на потребителите:**  
Комисия за защита на потребителите, <https://www.kzp.bg/>

**Надзорен орган във връзка със защитата на личните данни:**  
Комисия за защита на личните данни, <https://www.cdpd.bg/>